



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ЭКРА»

**ТЕРМИНАЛЫ СЕРИИ ЭКРА 200,
ШКАФЫ ТИПОВ ШЭ111Х(А) И СЕРИИ ШЭЭ 200**

Инструкция по устранению неисправностей

ЭКРА.650320.001 И1

Авторские права на данную документацию принадлежат ООО НПП «ЭКРА».

Снятие копий или перепечатка разрешается только по согласованию с предприятием-изготовителем.

Замечания и предложения по инструкции направлять по адресу ekra@ekra.ru

ВНИМАНИЕ!
**НАСТОЯЩАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ РАБОТНИКОВ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ
РЕМОНТОМ УСТРОЙСТВ РЗА**

Содержание

Обозначения и сокращения	4
1 Общие сведения	6
2 Меры безопасности	8
3 Порядок устранения неисправности.....	9
4 Определение причины неисправности и методы устранения	13
4.1 Определение причины неисправности терминала и методы устранения.....	13
4.2 Определение причины неисправности шкафа и методы устранения.....	23
5 Методика замены составных частей терминала и шкафа	24
6 Возврат предыдущей версии конфигурации и программного обеспечения терминала.....	25
6.1 Способы возврата.....	25
6.2 Возврат через программу АРМ-релейщика или Smart Monitor.....	25
6.3 Режим «Восстановление ПО»	26
6.4 Возврат через меню терминала.....	26
Приложение А (справочное) Ссылочные документы	29

Обозначения и сокращения

BIOS – Basic Input/Output System (базовая система ввода-вывода)

CMOS – Complementary Metal-Oxide Semiconductor (комплементарный металл-оксидный проводник)

DSP – Digital Signal Processor (цифровой сигнальный процессор)

GOOSE – Generic Object Oriented Substation Event (протокол передачи данных о событиях на подстанции в объектно-ориентировочном виде)

IRIG-B – Inter-Range Instrumentation Group – Time Code Format B (протокол синхронизации времени, описанный в стандарте IEEE 1344)

MMS – Manufacturing Message Specification (протокол передачи данных по технологии «клиент-сервер»)

PPS – Pulse Per Second (импульс в секунду)

RTU – Remote Terminal Unit (устройство связи с объектом)

TCP – Transmission Control Protocol (протокол управления передачей)

USB – Universal Serial Bus (универсальная последовательная шина)

АДВ – автоматика дозирующих воздействий

АРМ – автоматизированное рабочее место

АЦП – аналого-цифровой преобразователь

ЗИП – запасные части, инструменты и принадлежности

КС – контрольная сумма

ЛАПНУ – локальная автоматика предотвращения нарушения устойчивости

МСК – московское время

ОМП – определение места повреждения

ПК – персональный компьютер

ПО – программное обеспечение

РЗА – релейная защита и автоматика

ФП – функциональный процессор

ФСТЭК – федеральная служба по техническому и экспортному контролю

ЧДА-Э – частотно делительная автоматика - электротехническая часть

ЭКУ – электронный ключ управления

Настоящая инструкция по устранению неисправностей содержит указания по выявлению причин, а также устранению неисправностей, которые могут возникать в процессе эксплуатации:

- терминалов микропроцессорных серии ЭКРА 200 (в том числе исполнения для атомных станций) (далее – терминалы или устройства);
- шкафов типов ШЭ1110 (ШЭ1110А), ШЭ1110М (ШЭ1110АМ), ШЭ1111 (ШЭ1111А), ШЭ1112 (ШЭ1112А), ШЭ1113 (ШЭ1113А), ШЭ1113М, ШЭ1111АИ комплекса унифицированных защит генераторов и блоков генератор-трансформатор на базе терминалов серии ЭКРА 200 (далее – шкафы или устройства);
- шкафов релейной защиты, автоматики и управления серии ШЭЭ 200 (в том числе исполнения для атомных станций) (далее – шкафы или устройства);
- прочие устройства, реализованные на базе терминалов серии ЭКРА 200.

Настоящая инструкция распространяется на терминалы с версией ПО терминала 7.1.0.9, ПО EKRASMS-SP 3.0.181.16392¹⁾.

Настоящей инструкцией следует руководствоваться совместно с инструкцией по замене составных частей ЭКРА.650321.036 И «Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200, шкафы типов ШЭ111Х(А) и серии ШЭЭ 200».

К устранению неисправностей устройства допускаются специалисты, изучившие эксплуатационную и ремонтную документацию на устройство, эксплуатационную документацию на средства измерений и испытательное оборудование и аттестованные в установленном порядке на право проведения этих работ.

В связи с систематически проводимыми работами по совершенствованию устройства, в его аппаратную и программную части могут быть внесены незначительные изменения, не ухудшающие параметры и качество, не отраженные в настоящем издании инструкции.

¹⁾ Возможно применение документа и для иных версий ПО терминала и ПО EKRASMS-SP. Таблицы соответствия версий ПО терминала, ПО EKRASMS-SP и изменения документа представлены на сайте <https://soft.ekra.ru/smssp/ru/downloads/documents/>.

1 Общие сведения

1.1 Неисправности, возникающие при включении и в процессе эксплуатации терминала, обнаруживаются непрерывно функционирующей системой самодиагностики терминала.

Система самодиагностики локализует неисправности и определяет их тип, подразделяя на аварийные или предупредительные.

Аварийные и предупредительные неисправности терминала фиксируются в регистраторе событий, а также во внутренних файлах диагностики.

1.2 Аварийная неисправность (аппаратная или программного обеспечения) требует немедленного вмешательства для её устранения, т.к. выводит терминал из работы.

Признаками аварийной неисправности являются:

- свечение светодиода «НЕИСПРАВНОСТЬ» на лицевой панели терминала;
- отсутствие свечения светодиода «ГОТОВНОСТЬ» на лицевой панели терминала;
- свечение лампы «НЕИСПРАВНОСТЬ» или «ВЫВОД» на двери шкафа.

Примечание – Лампа «НЕИСПРАВНОСТЬ» или «ВЫВОД» на двери шкафа и светодиод «НЕИСПРАВНОСТЬ» на лицевой панели терминала горят также, если терминал (шкаф) переведен в режим «Вывод».

1.3 Предупредительная неисправность указывает на неисправность сервисных функций (портов связи, дисплея, синхронизации). При этом терминал остается в работе, т.е. выполняет защитные функции. Возможна дальнейшая эксплуатация терминала с устранением неисправности в любое удобное время.

Признаками предупредительной неисправности являются:

- свечение светодиода «ДИАГНОСТИКА» на лицевой панели терминала;
- отсутствие свечения светодиода «НЕИСПРАВНОСТЬ» на лицевой панели терминала;
- отсутствие свечения лампы «НЕИСПРАВНОСТЬ» или «ВЫВОД» на двери шкафа.

1.4 Программное обеспечение, необходимое для устранения неисправности терминала: комплекс программ EKRASMS-SP (рекомендуется использовать последнюю версию).

Комплекс программ EKRASMS-SP включает следующие приложения: программу Сервер связи, АРМ-релейщика, Smart Monitor, Конфигуратор и RecViewer.

Комплекс программ EKRASMS-SP, записанный на электронный носитель, входит в комплект поставки терминала (шкафа). Комплекс программ также можно скачать с сайта: <https://soft.ekra.ru/smssp/>.

Описание процедуры запуска комплекса программ EKRASMS-SP при первом использовании (Быстрый старт) приведено в руководстве оператора ЭКРА.00019-01 34 01.

Описание работы с программой Сервер связи приведено в руководстве оператора ЭКРА.00007-07 34 01.

Описание работы с программой АРМ-релейщика приведено в руководстве оператора ЭКРА.00006-07 34 01.

Описание работы с программой Smart Monitor приведено в руководстве оператора ЭКРА.00099-01 34 01.

2 Меры безопасности

2.1 При устранении неисправностей устройства необходимо руководствоваться «Правилами по охране труда при эксплуатации электроустановок».

2.2 К устранению неисправностей устройства допускаются специалисты из оперативно-ремонтного и ремонтного персонала, изучившие эксплуатационную и ремонтную документацию на устройство, эксплуатационную документацию на средства измерений и испытательное оборудование.

2.3 При работах с устройством следует соблюдать необходимые меры по защите от воздействия статического электричества (использовать антистатический браслет, антистатическую подставку).

3 Порядок устранения неисправности

ВНИМАНИЕ: ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЛЮБЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ДАЖЕ В СЛУЧАЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИХ УСТРАНЕНИЯ, НЕОБХОДИМО ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОСТАВИТЬ В ИЗВЕСТНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЕ-ИЗГОТОВИТЕЛЬ!

3.1 Перевести устройство в режим «Вывод».

Терминал, установленный в шкаф, выводится из работы оперативным ключом «РЕЖИМ РАБОТЫ» (на двери шкафа) переводом в положение «ВЫВОД». Терминал, поставляемый как самостоятельное устройство, выводится из работы внешними средствами управления режимом работы терминала, подключенными к входам «РАБОТА» и «ВЫВОД» терминала. В случае отсутствия возможности вывода терминала из работы, необходимо предпринять меры, исключающие возможность воздействия терминала во внешние цепи.

3.2 Зафиксировать состояние светодиодной индикации на двери шкафа и лицевой панели терминала (сфотографировать или заполнить бланк срабатывания элементов индикации).

Примечание – Форма бланка срабатывания входит в комплект поставки устройства.

3.3 Сформировать файл архив для отправки предприятию-изготовителю.

Для формирования файл архива необходимо организовать связь с устройством по программе АРМ-релейщика, в левой части окна программы выбрать неисправное устройство, вызвать пункт главного меню **Устройство/Сформировать файлы для отправки** (см. рисунок 1).

Примечание – При отсутствии связи с терминалом, настроить связь в режиме «Восстановление ПО» (см. 6.3).

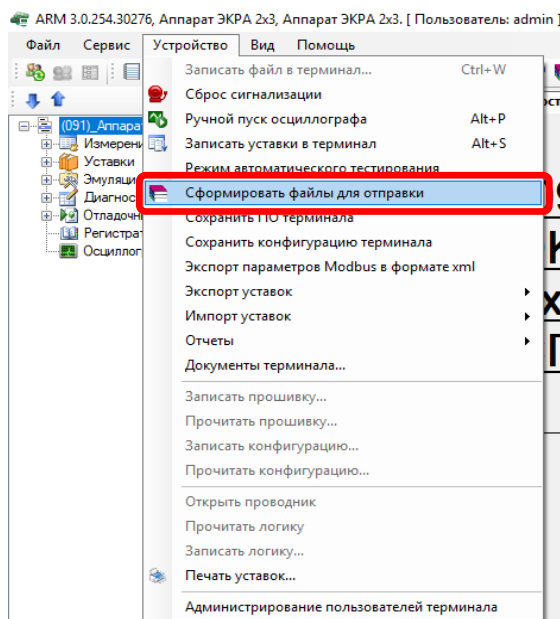


Рисунок 1 – **Сформировать файлы для отправки** в программе АРМ-релейщика

В программе Smart Monitor необходимо выбрать пункт главного меню **Сформировать файлы для отправки** (см. рисунок 2).

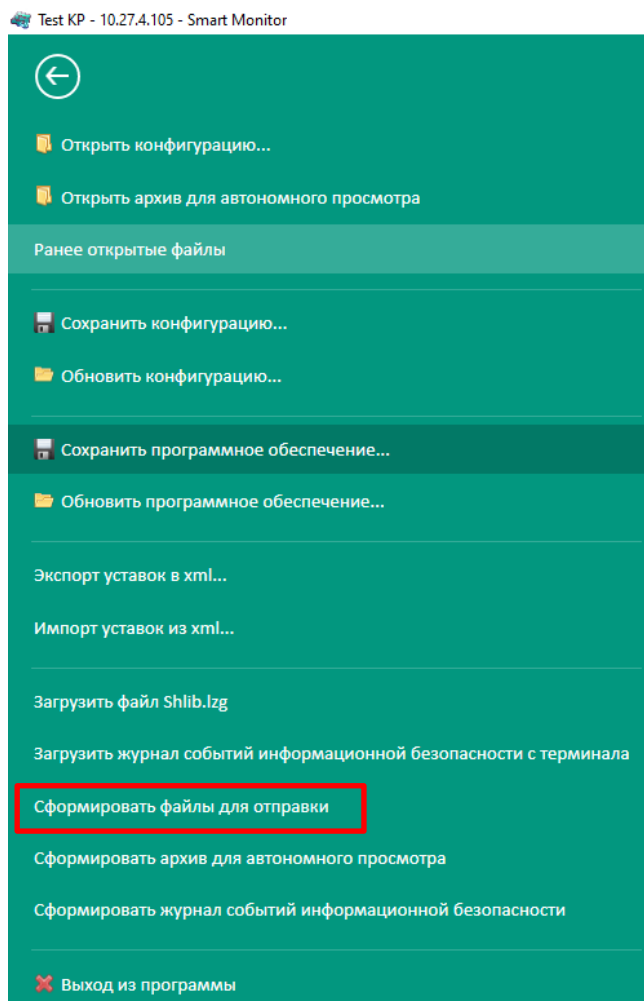


Рисунок 2 – Сформировать файлы для отправки в программе Smart Monitor

3.4 Сформированные файлы для отправки необходимо отправить по электронной почте технической поддержки предприятия-изготовителя ekra3@ekra.ru.

3.5 Определить причину неисправности.

Возможные причины неисправности терминала и шкафа приведены в разделе 4.

3.6 Ликвидировать неисправность.

Возможные неисправности и методы их самостоятельного устранения приведены в разделе 4 настоящей инструкции. Если указанные методы не привели к устранению неисправности, следует обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя.

3.7 Сбросить светодиодную сигнализацию.

Для сброса светодиодной сигнализации следует использовать кнопку «Съем сигнализации» на двери шкафа или сочетание (совместное нажатие) кнопок «F+0» терминала.

3.8 Предприятие-изготовитель принимает на себя обязательства по устранению недостатков на протяжении всего жизненного цикла устройства.

3.9 Предприятие-изготовитель осуществляет прием рекламаций о недостатках от пользователей по электронной почте службы технической поддержки ekra3@ekra.ru или по телефону: 8 (8352) 220-110 (доб. 1410) (режим работы: 08:00-17:00 МСК, пн-пт).

3.10 Рекламации предъявляются предприятию-изготовителю в письменном виде с указанием даты обнаружения неисправности, содержания неисправности и подробного описания условий ее возникновения.

3.11 Предприятие-изготовитель проводит периодический поиск известных (подтвержденных) уязвимостей в общедоступных источниках информации об уязвимостях. В качестве общедоступных источников в первую очередь используется база данных угроз в составе банка данных угроз безопасности информации ФСТЭК России (www.bdu.fstec.ru).

3.12 Предприятие-изготовитель проводит анализ выявленных уязвимостей на предмет возможности их использования для нарушения безопасности. При анализе уязвимостей учитываются следующие критерии:

- тип ошибки;
- версия программного обеспечения, подверженная уязвимости;
- уровень опасности уязвимости (критическая, высокая, средняя, низкая);
- информация об устранении.

3.13 Процедура устранения уязвимостей ПО устройства должна обеспечивать возможность обновления ПО для устранения актуальных уязвимостей.

3.14 Устранение недостатков предусматривает доведение информации о недостатках ПО устройства, а также о компенсирующих мерах по защите информации или ограничениях по применению, а также доработку ПО или разработку мер по защите информации, нейтрализующих недостаток.

3.15 При выявлении уязвимостей предприятие-изготовитель осуществляет следующие мероприятия:

- в случае отсутствия на момент проверки информации по выявленным уязвимостям ПО доступных релизов, ПО с устраненными уязвимостями разрабатываются компенсирующие меры по защите информации или ограничения по применению ПО, снижающие возможность эксплуатации уязвимостей;
- доводится информация о компенсирующих мерах и ограничениях по применению до пользователей в срок не более 72 часов с момента выявления недостатка;
- доработка ПО, выпуск релиза ПО с устраненными уязвимостями или, в случае невозможности устранения уязвимостей ПО, путем установки нового релиза ПО, выпускаются меры по защите информации, нейтрализующие недостаток, и вносятся необходимые изменения в эксплуатационную документацию;
- проводится тестирование доработанного ПО на предмет устранения уязвимостей и невнесения новых уязвимостей;
- доводится информация о недостатках ПО, о компенсирующих мерах по защите информации или ограничениях по применению, а также о выпуске релиза ПО с устраненными уязвимостями или мерах по защите информации, нейтрализующих недостаток, до пользователя ПО путем публикации информационного сообщения на сайте предприятия-изготовителя;

– обеспечивается гарантированная доставка релиза ПО пользователям на доверенном носителе, после официального запроса в адрес предприятия-изготовителя.

3.16 Пользователи должны быть проинформированы предприятием-изготовителем об окончании производства и (или) поддержки безопасности ПО не позднее чем за 1 год до окончания производства и (или) поддержки безопасности ПО путем публикации соответствующей информации на сайте предприятия-изготовителя.

4 Определение причины неисправности и методы устранения

ВНИМАНИЕ: ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИСТУПИТЬ К УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТИ, НЕОБХОДИМО ВЫВЕСТИ УСТРОЙСТВО ИЗ РАБОТЫ!

4.1 Определение причины неисправности терминала и методы устранения

4.1.1 Для определения причин неисправности терминала, обнаруживаемых системой самодиагностики терминала, необходимо перейти в основное меню терминала **Диагностика**, меню **Состояние блоков** и нажать кнопку «↵» – **Показать ошибки терминала**.

Работа с терминалом описана в руководстве по эксплуатации ЭКРА.650321.001 РЭ «Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200».

Возможные неисправности, обнаруживаемые системой самодиагностики терминала, и методы их устранения приведены в таблицах 1 и 2.

Таблица 1 – Возможные аварийные неисправности терминала и методы их устранения

Сообщение на дисплее ¹⁾	Причина неисправности	Метод устранения ²⁾
1 А Ошибка записи уставок ФП	При инициализации конфигурации выявлена критическая ошибка	Вернуть предыдущую рабочую или заводскую конфигурацию (см. раздел 6)
2 А Неисправность системных ³⁾ блоков	Неисправность блока	Один из блоков неисправен (для определения неисправного блока необходимо перейти в меню Состояние блоков). Примечание – При неисправности блока автоматически дополнительно выводится неисправность блока логики. Заменить неисправный блок из комплекта ЗИП (при наличии) (см. раздел 5)
<p>¹⁾ В сообщении на дисплее терминала символ «А» указывает на аварийную неисправность.</p> <p>²⁾ Если указанные методы не привели к устранению неисправности, следует обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя.</p> <p>³⁾ К системным блокам относятся: блок логики, блок питания и управления, блок(и) аналоговых входов переменного тока, блок(и) аналоговых входов постоянного тока, блок(и) дискретных входов, блок(и) дискретных выходов.</p>		

Таблица 2 – Возможные предупредительные неисправности терминала и методы их устранения

Сообщение на дисплее ¹⁾	Причина неисправности	Метод устранения ²⁾
1 П Неисправность коммуникационного процессора	Неисправность программного обеспечения (ПО) коммуникационного процессора ³⁾	Перезагрузить терминал
2 П (А) ⁴⁾ Коммуникационный процессор не отвечает	Неисправность сервисных функций	Перезагрузить терминал
3 П (А) Неисправность синхронизации PPS	Импульс аппаратной синхронизации времени не соответствует требованиям	Подать импульс, соответствующий требованиям, указанным в конфигурации и документации, либо отключить синхронизацию времени PPS
4 П Ошибка конфигурации. Ошибка загрузки логики	Ошибка при обновлении конфигурации. Терминал продолжает работать с текущей конфигурацией. При инициализации конфигурации выявлена ошибка	Вернуть предыдущую рабочую или заводскую конфигурацию (см. раздел 6)
5 П (А) Ошибка при применении параметров	При записи уставок выявлена ошибка. Новые уставки не применились. Терминал продолжает работать по старым уставкам	Вернуть предыдущую рабочую или заводскую конфигурацию (см. раздел 6)
6 П Ошибка при тестировании архива конфигурации	Ошибка при тестировании конфигурации: конфигурация повреждена	Вернуть предыдущую рабочую или заводскую конфигурацию (см. раздел 6)
7 П (А) Программная ошибка 61850-GOOSE	Ошибка ПО терминала ³⁾	Перезагрузить терминал
8 П (А) Программная ошибка регистратора		
9 П (А) Программная ошибка осциллографа		
10 П (А) Программная ошибка Modbus client		
11 П (А) Программная ошибка 61850-MMS		
12 П Программная ошибка сервисных функций		
13 П (А) Ошибка работы с Flash в осциллографе	Повреждены файлы конфигурации, либо недостаточно места на карте памяти	Если не выставлены ошибки «Ошибка теста ядра» или «Ошибка конфигурации», уменьшить: число сигналов на осциллографирование и/или; время осциллографирования и/или; количество осциллограмм (через меню терминала, программу АРМ-релейщика или Smart Monitor)
14 П (А) Ошибка работы с Flash в регистраторе		
15 П Ошибка работы с Flash в сервисных функциях		

Сообщение на дисплее ¹⁾	Причина неисправности	Метод устранения ²⁾
16 П Нет прерываний от DSP	Коммуникационный процессор не может получить данные от функционального процессора	Перезагрузить терминал
17 П Ошибка индикации выходов измерительных органов	Ошибка при обновлении функции отображения состояния выходов защит на служебных светодиодах	Перезагрузить терминал
18 П Ошибка при тестировании архива программы	В процессе инициализации ПО выявлена ошибка ³⁾ . Неисправность карты памяти	Перезагрузить терминал
		Заменить карту памяти (см. раздел 5)
19 П Ошибка конфигурирования системных блоков	Ошибка при записи новых параметров (уставок) в блок. Новые уставки не применились. Терминал продолжает работать по старым уставкам	Перезагрузить терминал
20 П Ошибка конфигурирования сервисных блоков		Заменить неисправный блок из комплекта ЗИП (при наличии) (для определения неисправного блока необходимо перейти в меню Состояние блоков) (см. раздел 5)
21 П Ошибка конфигурирования блока резервирования Ethernet	Ошибка при записи новых параметров (уставок) в блок. Новые уставки не применились. Терминал продолжает работать по старым уставкам	Перезагрузить терминал Обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя
22 П Ошибка при работе с DSP	Отключена функция чтения данных от функционального процессора из-за ошибок ПО	Перезагрузить терминал
23 П Ошибка при программировании системных блоков	Ошибка при перепрограммировании блока. Программа в блоке не изменилась	Перезагрузить терминал
24 П Ошибка при программировании сервисных блоков		Заменить блок из комплекта ЗИП (при наличии) (для определения неисправного блока необходимо перейти в меню Состояние блоков) (см. раздел 5)
25 П Низкий уровень заряда батареи CMOS	Неисправность элемента питания BIOS. Устанавливается, если дата и время, сохранённое при предыдущей работе терминала, превышает текущее системное время. Сбрасывается при проверке времени системы в момент загрузки терминала. Разрядилась батарейка в блоке логики	Заменить батарейку (форм-фактор CR2032) в блоке логики (см. раздел 5)
26 П Ошибка параметров протокола GOOSE	Ошибка в процессе инициализации протоколов связи	Вернуть предыдущую рабочую или заводскую конфигурацию (см. раздел 6)
27 П Ошибка параметров протокола Modbus client		
28 П Ошибка параметров серверных протоколов		

Сообщение на дисплее ¹⁾	Причина неисправности	Метод устранения ²⁾
29 П Ошибка при выполнении функции ОМП	Ошибка в процессе выполнения функции определения места повреждения	Перезагрузить терминал
30 П Возникла аварийная неисправность	Появлялась аварийная неисправность	Нажать кнопку «Съем сигнализации», расположенную на двери шкафа, или сочетание кнопок «F+0» терминала
31 П (А) Ошибка при вычислении выражений	Ошибка расчета вычисляемых величин	Нажать кнопку «Съем сигнализации», расположенную на двери шкафа, или сочетание кнопок «F+0» терминала
32 П Ошибка загрузки прав доступа	Сброшены параметры администрирования	Настроить параметры администрирования пользователей через программу АРМ-релейщика (меню Устройство → Администрирование пользователей терминала) или через программу Smart Monitor (из главного окна через кнопку  на панели инструментов)
33 П (А) Блокировка работы осциллографа	Заблокирована функция осциллографирования	Перезагрузить терминал
34 П (А) Блокировка работы расчёта вычисляемых величин	Заблокирована функция расчёта вычисляемых величин	Нажать кнопку «Съем сигнализации», расположенную на двери шкафа, или сочетание кнопок «F+0» терминала
35 П Ошибка инициализации Ethernet	Ошибка инициализации сетевых интерфейсов	Исправить параметры сети и сетевых протоколов через программу АРМ-релейщика (меню Уставки → Системные параметры → Параметры связи) или Smart Monitor (меню Уставки → Цифровые каналы связи → Параметры связи)
36 П Требуется перезагрузка для применения параметров	Изменены системные параметры	Перезагрузить терминал
37 П Не поддерживается версия программы блока 9.2 SV	Ошибка приема сигналов по протоколу IEC 61850-9-2LE	Обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя
38 П (А) Недостаточно памяти Host	Недостаточно памяти для работы ПО	Перезагрузить терминал
		Обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя
39 П Требуется калибровка АЦП	Не выполнена калибровка блоков аналоговых входов	Выполнить калибровку блоков аналоговых входов через программу АРМ-релейщика (меню Сервис → Переключиться в режим снятия параметров АЦП) или Smart Monitor (меню Сервисное меню → Калибровка АЦП)
40 П (А) Неисправность синхронизации IRIG-B	Сигнал синхронизации времени IRIG-B не соответствует требованиям	Обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя
41 П Неисправность блока синхронизации IRIG-B	Ошибка работы с блоком синхронизации	Обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя

Сообщение на дисплее ¹⁾	Причина неисправности	Метод устранения ²⁾
42 П (А) Ошибка загрузки состояния логики и ЭКУ	Питание терминала (шкафа) было отключено на длительное время	Перезагрузить терминал
		Нажать кнопку «Съем сигнализации», расположенную на двери шкафа, или сочетание кнопок «F+0» терминала
43 А Ошибка записи конфигурации ФП	Ошибка при работе с конфигурацией в ФП	Перезагрузить терминал
44 А Ошибка применения конфигурации ФП		
45 А Одновременно присутствуют сигналы <Работа> и <Вывод>	Неисправен переключатель «Работа-Вывод» на двери шкафа, или неверно подключены служебные сигналы «Работа»/«Вывод»	Проверить переключатель «Работа-Вывод» на двери шкафа
46 А Одновременно отсутствуют сигналы <Работа> и <Вывод>		
47 А Отсутствует сигнал <Работа> при наличии сигнала <Готовность>		
48 А Недостаточно вычислительных ресурсов ФП	При выполнении программы ФП время выполнения алгоритмов конфигурации превысило время цикла программы	Обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя
49 А Ошибка КС памяти данных	При внутренней самодиагностике памяти ФП выявлено нарушение целостности данных	Перезагрузить терминал
50 А Ошибка КС памяти программ		Обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя
51 А Ошибка КС внешней памяти	При внутренней самодиагностике памяти ФП выявлено нарушение целостности внешней памяти	Перезагрузить терминал
		Нажать кнопку «Съем сигнализации», расположенную на двери шкафа, или сочетание кнопок «F+0» терминала
52 П (А) Ошибка КС энергозависимой памяти макроязыка	При внутренней самодиагностике внешней памяти ФП макроязыка выявлено нарушение целостности данных энергонезависимой памяти	Перезагрузить терминал
		Нажать кнопку «Съем сигнализации», расположенную на двери шкафа, или сочетание кнопок «F+0» терминала
53 П (А) Ошибка назначения источника синхронизации	Не удалось назначить требуемый источник синхронизации времени	Заменить блок логики из комплекта ЗИП (см. раздел 5)
54 П Присутствует сигнал <Вызов> более 10 с	Возможна неисправность кнопки «Вызов»	Заменить кнопку «Вызов»
55 П Присутствует сигнал <Сброс> более 10 с	Возможна неисправность кнопки «Сброс»	Заменить кнопку «Сброс»
56 П Нестабильная связь с периферийными блоками	Периодически возникают ошибки связи между блоками	Обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя

Сообщение на дисплее ¹⁾	Причина неисправности	Метод устранения ²⁾
57 П Ошибка чтения зафиксированной сигнализации	Питание терминала (шкафа) было отключено на длительное время	Нажать кнопку «Съем сигнализации», расположенную на двери шкафа, или сочетание кнопок «F+0» терминала
<p>¹⁾ В сообщении на дисплее терминала символ «П» указывает на предупредительную неисправность, символ «А» – на аварийную неисправность.</p> <p>²⁾ Если указанные методы не привели к устранению неисправности, следует обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя.</p> <p>³⁾ Данный вид неисправности приводит к отключению некоторых функций, таких как:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работа протоколов связи; – регистратор; – осциллограф; – функция ОМП; – расчет вычисляемых величин; – расчет балансов мощностей для определения дозировок управляющих воздействий (шкафов противоаварийной автоматики с функциями АДВ, ЛАПНУ, ЧДА-Э). <p>⁴⁾ Данная неисправность может быть как аварийной, так и предупредительной, в зависимости от исполнения терминала.</p>		

4.1.2 Описание неисправностей, не охватываемых системой самодиагностики терминала, их причины и методы устранения приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Возможные неисправности устройства и методы их устранения

Описание неисправности	Возможная причина неисправности	Метод устранения ¹⁾
1 Терминал не включается (дисплей не отображает информацию и не горит светодиодная индикация)	Неправильное подключение внешнего источника к клеммам шкафа, терминала	Проверить схему подключения
	Поврежден монтаж цепи питания терминала	Проверить целостность монтажа цепи питания
	Низкое напряжение питания	Подать необходимый уровень питания
	Неисправен блок фильтра шкафа	Заменить предохранитель блока фильтра (см. раздел 5)
	Неисправен блок питания терминала	Заменить блок питания из комплекта ЗИП (см. раздел 5)
	Если дисплей не отображает информацию, а светодиодная индикация горит, то неисправен блок логики терминала	Заменить блок логики из комплекта ЗИП (см. раздел 5)
2 Терминал автоматически перешел в режим «Восстановление ПО»	Ошибки в конфигурации терминала	Вернуть предыдущую рабочую или заводскую конфигурацию (см. раздел 6)
	Ошибки в ПО терминала	Вернуть предыдущее рабочее или заводское ПО (см. раздел 6)
3 Терминал не загружается	Не соответствие конфигурации и ПО	Если терминал не загружается после замены конфигурации – записать ПО, соответствующее конфигурации. Если терминал не загружается после замены ПО – записать конфигурацию, соответствующую версии ПО
	Неисправность дисплея терминала	Заменить блок индикации (см. раздел 5)
	Неисправность блока логики	Заменить блок логики из комплекта ЗИП (см. раздел 5)
4 Отсутствие связи с терминалом по интерфейсу RS-485. Терминал при этом исправен	Неверные параметры связи в терминале	Убедиться, что используемый адрес терминала свободен в текущей сети. Установить корректный адрес
		Ошибки монтажа. Проверить полярность сигналов интерфейса. Установить полярность в соответствии с обозначениями
		Установить меньшую скорость работы порта. При выборе скорости следует руководствоваться правилом: чем больше протяженность линии связи, тем меньшую скорость надо устанавливать
	Поврежден кабель связи	Проверить кабель связи, заменить на исправный и соответствующий требованиям
	При связи через программу Сервер связи или Smart Monitor – не согласованность параметров связи между терминалом и программами	Убедиться, что скорость работы порта и адрес терминала в настройках терминала и программ Сервер связи и Smart Monitor совпадают

Описание неисправности	Возможная причина неисправности	Метод устранения ¹⁾
5 Отсутствие связи с терминалом по интерфейсу Ethernet. Терминал при этом исправен	Неверные параметры связи в терминале	Убедиться, что используемый адрес терминала свободен в текущей сети. Установить корректный адрес
		Убедиться, что используемый терминалом IP-адрес свободен в текущей сети. Установить корректный адрес
	Поврежден кабель связи	Проверить кабель связи, заменить на исправный и соответствующий требованиям
	При связи через программу Сервер связи или Smart Monitor – не согласованность параметров связи между терминалом и Сервером связи	Убедиться, что маска подсети, заданная в терминале, совпадает с ПК, на котором установлена программа Сервер связи
Если терминал и ПК, на котором установлена программа Сервер связи или Smart Monitor, находятся в разных подсетях, убедиться, что номера шлюзов, заданные в терминале и ПК совпадают		
6 Отсутствие связи с терминалом по USB (через программу Сервер связи). Терминал при этом исправен	Неверные параметры связи в терминале	Убедиться, что используемый адрес терминала свободен в текущей сети. Установить корректный адрес
	Кабель USB поврежден или слишком длинный	Проверить кабель USB. Длина USB кабеля не должна превышать 3 м
	Не согласованность параметров связи между терминалом и программами Сервер связи и Smart Monitor	Убедиться, что адреса терминала в настройках терминала и программ Сервер связи и Smart Monitor совпадают
	Драйвер USB в ПК работает некорректно	Переустановить драйвер USB в ПК
7 Нестабильная связь с терминалом	При связи через программу Сервер связи или Smart Monitor – комплекс не поддерживает конфигурацию терминала	Обновить комплекс программ EKRASMS-SP
	Помехи в линии связи	Устранить помехи. Проверить, что используются экранированные кабели связи
	Неисправность внешнего оборудования для организации связи (коммутаторы и т.д.)	Проверить исправность внешнего оборудования, проверить правильность настройки
8 Отсутствие связи по протоколу Modbus RTU	Неисправность интерфейса RS-485	Методика устранения неисправности интерфейса RS-485 указана выше
9 Отсутствие связи по протоколу Modbus TCP	Неисправность интерфейса Ethernet	Методика устранения неисправности интерфейса Ethernet указана выше
	Протокол отключен	Включить протокол через программу АРМ-релейщика или Smart Monitor, или меню терминала
10 Отсутствие связи по протоколу ГОСТ РМЭК 60870-5-103-2005	Неисправность интерфейса RS-485	Методика устранения неисправности интерфейса RS-485 указана выше
	Протокол отсутствует в конфигурации	Не является неисправностью. Протоколы связи определяются Заказчиком при заказе устройства

Описание неисправности	Возможная причина неисправности	Метод устранения ¹⁾
	Протокол отключен	Включить протокол через программу АРМ-релейщика (меню Уставки → Системные параметры → Ethernet-протоколы) или меню терминала
11 Отсутствие связи по протоколу ГОСТРМЭК 60870-5-104-2004	Неисправность интерфейса Ethernet	Методика устранения неисправности интерфейса Ethernet указана выше
	Протокол отсутствует в конфигурации	Не является неисправностью. Протоколы связи определяются Заказчиком при заказе устройства
	Протокол отключен	Включить протокол через программу АРМ-релейщика (меню Уставки → Системные параметры → Ethernet-протоколы) или Smart Monitor (меню Уставки → Цифровые каналы связи → Протоколы связи → 60870-5-104), или меню терминала
12 Терминал не отправляет GOOSE-сообщения	Неисправность интерфейса Ethernet	Методика устранения неисправности интерфейса Ethernet указана выше
	Протокол отсутствует в конфигурации	Не является неисправностью. Протоколы связи определяются Заказчиком при заказе устройства
	В конфигурации не разрешены исходящие GOOSE	Включить разрешение исходящих GOOSE через программу АРМ-релейщика (меню Системные параметры → Ethernet-протоколы → IEC61850 → Разрешение исходящих GOOSE) или Smart Monitor (меню Уставки → Цифровые каналы связи → Протоколы связи → 61850 → Параметры)
	Некорректные параметры настройки	Проверить и установить корректные параметры настройки через программу АРМ-релейщика или Smart Monitor
	Аварийная неисправность терминала	Устранить аварийную неисправность терминала
	Неисправность внешнего оборудования для организации связи (коммутаторы и т.д.)	Проверить исправность внешнего оборудования для организации связи, проверить правильность настройки
13 Терминал не принимает GOOSE-сообщения	Неисправность интерфейса Ethernet	Методика устранения неисправности интерфейса Ethernet указана выше
	Протокол отсутствует в конфигурации	Не является неисправностью. Протоколы связи определяются Заказчиком при заказе устройства
	В конфигурации не разрешены входящие GOOSE	Включить разрешение входящих GOOSE через программу АРМ-релейщика (меню Параметры терминала → Ethernet-протоколы → IEC61850 → Разрешение входящих GOOSE) или Smart Monitor (меню Уставки → Цифровые каналы связи → Протоколы связи → 61850 → Параметры)
	Некорректные параметры настройки	Проверить и установить корректные параметры через программу АРМ-релейщика или Smart Monitor

Описание неисправности	Возможная причина неисправности	Метод устранения ¹⁾
	Несоответствие параметров GOOSE-сообщения	Убедиться, что параметры входящего GOOSE-сообщения в конфигурации терминала такие же, как у отправителя: MAC-адрес, идентификатор приложения (AppID), идентификатор GOOSE (GoID), версия конфигурации (CnfRev). Проверить соответствие типов данных в сообщении. Во входящем GOOSE-сообщении значение поля Test должно быть «False»
	Неисправность внешнего оборудования для организации связи (коммутаторы и т.д.)	Проверить исправность внешнего оборудования для организации связи, проверить правильность настройки
14 Не удается подключить к терминалу по MMS	Неисправность интерфейса Ethernet	Методика устранения неисправности интерфейса Ethernet указана выше
	Протокол отсутствует в конфигурации	Не является неисправностью. Протоколы связи определяются Заказчиком при заказе устройства
	В конфигурации выключен протокол МЭК 61850	Включить протокол МЭК 61850 через программу АРМ-релейщика или Smart Monitor
	Некорректные параметры наборов данных, блоков отчетов (ошибка загрузки)	Проверить и установить корректные параметры через программу АРМ-релейщика или Smart Monitor
	Ошибки при загрузке терминала, выполнена загрузка протоколов по умолчанию	Устранить ошибки загрузки терминала
	Превышено максимальное количество одновременных клиентов	Через программу АРМ-релейщика или Smart Monitor установить количество блоков отчетов в соответствии с количеством клиентов для всех наборов данных
	Неисправность внешнего оборудования для организации связи (коммутаторы и т.д.)	Проверить исправность внешнего оборудования для организации связи, проверить правильность настройки
15 Клиент не подписывается на блок отчета	Блок отчета уже занят другим клиентом, количество блоков отчетов не соответствует количеству клиентов	Добавить необходимое количество блоков отчетов. Настроить клиента для подписки на блоки отчетов
16 Ошибки синхронизации времени	Неверные параметры настройки синхронизации времени	Методика настройки и устранения неисправностей приведена в инструкции ЭКРА.650321.012 И «Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200. Синхронизация времени»
¹⁾ Если указанные методы не привели к устранению неисправности, следует обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя.		

4.2 Определение причины неисправности шкафа и методы устранения

4.2.1 Описание неисправностей шкафа, их причины и методы устранения приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Возможные неисправности устройства и методы их устранения

Описание неисправности	Возможная причина неисправности	Метод устранения ¹⁾
При открытой двери шкафа не горит лампа освещения	Перегорела лампа	Заменить на исправную лампу
	Выключатель автоматический (освещения и розетки) не включен	Включить выключатель
Не горит лампа НЕИСПРАВНОСТЬ или ВЫВОД на двери шкафа при снятых крышках на контрольных разъемах (данная неисправность возможна только в шкафах типов ШЭ111Х(А))	Неисправность реле управления шкафа	Заменить реле управления (см. раздел 5)
Не мигает светодиод зеленого цвета на блоке частоты	Неисправность блока частоты	Заменить блок частоты из комплекта ЗИП (при наличии) (см. раздел 5)
¹⁾ Если указанные методы не привели к устранению неисправности, следует обратиться в техническую поддержку предприятия-изготовителя.		

5 Методика замены составных частей терминала и шкафа

5.1 При замене терминала или составных частей терминала и шкафа (блока, платы и т.д.) необходимо руководствоваться инструкцией по замене составных частей ЭКРА.650321.036 И «Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200, шкафы типов ШЭ111Х(А) и серии ШЭЭ 200».

6 Возврат предыдущей версии конфигурации и программного обеспечения терминала

При любых изменениях параметров терминала (системных параметров, настроек, уставок и т.д.) и их сохранении (меню терминала **Запись уставок**) происходит автоматическое генерирование новой конфигурации с новыми параметрами. При этом предыдущая версия конфигурации сохраняется в энергонезависимой памяти (карте памяти) терминала. Файл конфигурации – файл настроек ПО терминала, содержащий в себе описание аппаратного состава, набора защитных функций, «жесткой» и «гибкой» логики и мнемосхемы.

Обновление ПО терминала можно выполнить с помощью программы АРМ-релейщика, используя функцию **Обновление конфигурации и ПО**, или с помощью программы Smart Monitor, используя функцию **Обновить конфигурацию...** При этом предыдущая версия ПО сохраняется в энергонезависимой памяти (карте памяти) терминала.

6.1 Способы возврата

6.1.1 Возврат предыдущей версии конфигурации терминала можно выполнить:

1) через программу АРМ-релейщика или через программу Smart Monitor (комплекс программ ЕКРАSMS-SP) (см. 6.2.1).

Примечание – При отсутствии связи с терминалом по текущим параметрам конфигурации, настроить связь в режиме «Восстановление ПО».

2) через меню терминала в режиме «Восстановление ПО» (см. 6.4).

6.1.2 Возврат предыдущей версии ПО терминала можно выполнить:

1) через программу АРМ-релейщика или через программу Smart Monitor (комплекс программ ЕКРАSMS-SP) (см. 6.2.2).

Примечание – При отсутствии связи с терминалом по текущим параметрам конфигурации, настроить связь в режиме «Восстановление ПО».

2) через меню терминала в режиме «Восстановление ПО» (см. 6.4).

6.2 Возврат через программу АРМ-релейщика или Smart Monitor

Используемый для работы с программами АРМ-релейщика или Smart Monitor порт связи терминала должен иметь разрешение на запись.

Примечание – Назначение разрешения на запись портам связи производится в соответствии с требованиями заказчика при заказе устройства. По умолчанию разрешение на запись имеет порт USB (Ethernet), расположенный на лицевой панели терминала.

6.2.1 Возврат предыдущей версии конфигурации можно выполнить путем записи предыдущей конфигурации в терминал, если на компьютере имеется сохраненный файл предыдущей конфигурации терминала. Запись осуществляется через программу АРМ-релейщика (пункт главного меню **Файл** → **Обновление конфигурации и ПО**) или через программу Smart Monitor (пункт главного меню **Обновить конфигурацию...**).

6.2.2 Возврат предыдущей версии ПО можно выполнить путем записи предыдущей версии ПО в терминал, если на компьютере имеется сохраненный файл предыдущего ПО терминала. Запись осуществляется через программу АРМ-релейщика (пункт главного меню **Файл → Обновление конфигурации и ПО**) или через программу Smart Monitor (пункт главного меню **Обновить программное обеспечение...**).

Методика записи конфигурации и ПО изложена в инструкции по замене конфигурации и ПО ЭКРА.650321.014 И «Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200».

6.3 Режим «Восстановление ПО»

6.3.1 Режим «Восстановление ПО» предназначен для восстановления внутреннего ПО и конфигурации терминала.

Загрузка режима «Восстановление ПО» происходит автоматически при возникновении критической ошибки, приводящей к невозможности запуска основной программы терминала в течение двух раз подряд. К критическим ошибкам относятся:

- ошибка параметров запуска;
- ошибка проверки целостности конфигурации;
- ошибка проверки целостности программы;
- ошибка проверки целостности файла прав доступа;
- ошибка конфигурации.

Также пользователь может самостоятельно переводить терминал в данный режим через основное меню терминала (**Сервисное меню → Переход в режим восстановления ПО**).

6.4 Возврат через меню терминала

6.4.1 Для перевода терминала в режим «Восстановление ПО» необходимо:

- в главном меню терминала выбрать пункт Сервисное меню → Переход в режим восстановления;
- ввести пароль¹⁾ для авторизации пользователя и нажать на кнопку «Enter», появится информационное сообщение о переводе терминала в режим «Восстановление ПО»: Для перевода в режим восстановления перезагрузите терминал в текущем окне;
- перезагрузить терминал в текущем окне.

При загрузке терминала в режим «Восстановление ПО» на его дисплее отобразится главное меню, показанное на рисунке 3.

¹⁾ Пароли по умолчанию, вводимые при операциях, приведены в руководстве по эксплуатации «Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200» ЭКРА.650321.001 РЭ.



Рисунок 3 – Структура меню режима «Восстановление ПО»

Примечание – Пункт главного меню **USB накопитель** отображается при подключении USB-flash накопителя.

Возврат к предыдущей/заводской версии ПО/конфигурации терминала можно выполнить, используя пункты меню:

- **Сервисные функции** (см. п. 6.4.2);
- **USB накопитель** (см. п. 6.4.3).

6.4.2 При переходе в пункт меню **Сервисные функции** на дисплее терминала отображается меню, показанное на рисунке 4.

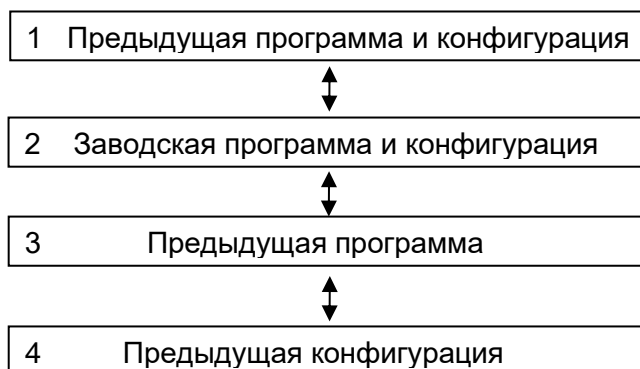


Рисунок 4 – Структура меню режима «Сервисные функции»

Возврат к предыдущей/заводской версии ПО/конфигурации выполняется путем выбора соответствующего пункта меню.

В терминалах ЭКРА 213 доступ к пункту разрешен только после ввода пароля. С помощью цифровых кнопок необходимо набрать набор символов¹⁾, являющийся паролем, и нажать кнопку «↵». Если введен правильный пароль, запустится процесс возврата. Если же

¹⁾ Пароли по умолчанию, вводимые при операциях, приведены в руководстве по эксплуатации «Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200» ЭКРА.650321.001 РЭ.

пароль оказался неверным, на экране появится сообщение «Пароль неверный» и приглашение ввести пароль еще раз.

В появившемся окне для возврата к предыдущей/заводской версии ПО/конфигурации необходимо нажать на кнопку «Восстановить», для отмены – кнопку «Отмена».

При успешном завершении процесса возврата на экране терминала появится сообщение «Операция выполнена успешно». Если при попытке возврата обнаружены ошибки, на экране появится сообщение: «Не найден файл для восстановления. Ошибка при выполнении операции». Причиной ошибки может быть не соответствие конфигурации и ПО терминала.

В терминалах ЭКРА 211 необходимо ввести пароль только при выборе одного из пунктов меню **Сервисные функции**.

6.4.3 При переходе в пункт меню USB накопитель на дисплее терминала отображается меню, показанное на рисунке 5.



Рисунок 5 – Структура меню режима «USB накопитель»

Возврат к предыдущей/заводской версии ПО/конфигурации выполняется путем выбора пункта меню **Обновление**.

Приложение А
(справочное)
Ссылочные документы

Таблица А.1

Обозначение документа	Наименование документа	Наименование изделия
ЭКРА.00019-01 34 01	Руководство оператора	«Комплекс программ EKRASMS-SP. Быстрый старт»
ЭКРА.00006-07 34 01	Руководство оператора	«Программа АРМ-релейщика (комплекс программ EKRASMS-SP)»
ЭКРА.00007-07 34 01	Руководство оператора	«Программа Сервер связи (комплекс программ EKRASMS-SP)»
ЭКРА.00099-01 34 01	Руководство оператора	«Программа Smart Monitor (комплекс программ EKRASMS-SP)»
ЭКРА.650321.001 РЭ	Руководство по эксплуатации	«Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200»
ЭКРА.650321.012 И	Инструкция по настройке	«Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200. Синхронизация времени»
ЭКРА.650321.014 И	Инструкция по замене и восстановлению конфигурации и ПО	«Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200»
ЭКРА.650321.036 И	Инструкция по замене составных частей	«Терминалы микропроцессорные серии ЭКРА 200, шкафы типов ШЭ111Х(А) и серии ШЭЭ 200»

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в документе	Номер документа	Входящий номер сопроводительного документа и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1					23				10.2014
2					26				09.2016
3					-				03.2017
4					-				08.2018
5					-				06.2020
6					28				08.2021
7					30				08.2022